

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Администратор может получить о Пользователе, а также программ и продуктов, размещенных на Сайте.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. **Администратор Сайта** — Общество с ограниченной ответственностью «СМК Хаб» (ОГРН 1197746694496, ИНН 9725025263, КПП 772501001).

1.1.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Администратором требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **Пользователь** — посетитель Сайта, имеющий намерение ознакомиться с информацией на Сайте и желающий разместить заказ на Сайте.

1.1.6. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

1.1.7. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2.3. Администратор Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администратора по неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администратора (например, при оформлении заказа, подписки на рассылку и т.п.).

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и обычно включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара.

3.3. Администратор Сайта в пределах своих возможностей также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к Сайту);
- время доступа;
- операционная система и тип устройства Пользователя.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к Сайту.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя Администратор может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения договора.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии заказа.

4.1.6. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа.

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.

4.1.9. Предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администратор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных на Сайте в рамках Пользовательского соглашения.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.
- 5.4. Администратор прекращает обработку Персональных данных:
- 5.4.1. по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 5.4.2. если для обработки Персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.4.3. в случае отзыва согласия Пользователя на обработку Персональных данных, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.4.4. в случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно.
- 5.4.5. в случае ликвидации Администратора.
- 5.5. По истечении срока хранения Персональные данные могут быть обезличены в информационных системах и уничтожены в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязуется:
- 6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 6.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на Сайте.
- 6.2. Администратор Сайта обязуется:
- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.
- 6.2.2. Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.
- 6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Принципами обработки Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой являются:

- 7.1.1. Законная и справедливая основа обработки Персональных данных.
- 7.1.2. Обработка Персональных данных в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями.
- 7.1.3. Недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 7.1.4. Соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям обработки.
- 7.1.5. Точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных.
- 7.1.6. Законность технических мер, направленных на обработку Персональных данных.
- 7.1.7. Разумность и целесообразность обработки Персональных данных.
- 7.1.8. Хранение Персональных данных не дольше, чем того требуют цели их обработки или в течение срока согласия Пользователя.
- 7.1.9. Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

8. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Согласие на обработку Персональных данных предоставляется Пользователем в электронной форме и является конкретным, информированным и сознательным.
- 8.2. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных действует в течение 5 (пяти) лет с даты его принятия. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве Пользователем.
- 8.3. Обработка Персональных данных Пользователя без его согласия осуществляется в случаях:
 - 8.3.1. по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
 - 8.3.2. если Персональные данные являются общедоступными.
 - 8.3.3. если их обработка осуществляется в целях заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является сам Пользователь.
 - 8.3.4. передачи Персональных данных поставщикам услуг в целях выполнения обязательств по соответствующему договору, при соблюдении ими условий обработки Персональных данных, предусмотренных в настоящей Политике.
 - 8.3.5. если обработка Персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания Персональных данных.
 - 8.3.6. в иных случаях, предусмотренных законом.
- 8.4. Администратор не получает и не обрабатывает Персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья.
- 8.5. Администратор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по вине последнего.
- 8.6. Пользователь гарантирует, что Персональные данные, которые он предоставляет

Администратору, являются достоверными. Администратор не несёт ответственности за недостоверность предоставляемых Пользователем Персональных данных и иной информации.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Защита Персональных данных Пользователя осуществляется за счёт Администратора в порядке, установленном законодательством РФ.

9.2. Администратор принимает все возможные и необходимые правовые, технические и организационные меры в целях защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. К таким, в частности, мерам относятся:

9.2.1. получение согласий Пользователей на обработку их Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.2.2. анализ состояния защищённости и надёжности Сайта.

9.2.3. обнаружение и предотвращение вторжений в процесс нормального функционирования Сайта.

9.2.4. иные меры, предусмотренные законодательством в области Персональных данных.

9.3. Доступ к Персональным данным Пользователей может также предоставляться сотрудникам Администратора, которым Персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей. Все сотрудники, связанные с получением, обработкой и защитой Персональных данных Пользователей, обязаны подписать Соглашение о неразглашении Персональных данных Пользователей и ознакомиться с настоящей Политикой.

10. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на должным образом защищенных электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Персональных данных необходима в соответствии с законодательством РФ. Для целей хранения информации Администратор может привлечь третьих лиц. В таком случае хранение информации будет осуществляться в информационных системах третьих лиц.

10.2. Хранение Персональных данных Пользователя может осуществляться до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, с которыми они были собраны, если иное не предусмотрено федеральными законами РФ.

10.3. Администратор закрывает доступ и запрещает использование Персональных данных, которые более не требуются для использования Сайта, поддержки Пользователей, повышения качества обслуживания и других операционных целей.

10.4. Администратор вправе сохранять определенную информацию, если это необходимо для соблюдения его законных деловых интересов, таких как предотвращение мошенничества и обеспечение безопасности и защиты Пользователей.

10.5. При уничтожении Персональных данных Пользователя работники Администратора не могут получить доступ к его Персональным данным субъекта в информационных системах Сайта.

10.6. При уничтожении Персональных данных Персональные данные в информационных системах

обезличиваются. Уничтоженные Персональные данные восстановлению не подлежат.

10.7. Операция уничтожения Персональных данных необратима.

10.8. Персональные данные Пользователя могут быть уничтожены Администратором в случаях:

10.8.1. наличия угрозы безопасности Сайта.

10.8.2. нарушения Пользователем положений настоящей Политики.

10.8.3. по запросу Пользователя, направленного на адрес электронной почты Администратора.

10.8.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Администратор Сайта несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 11.2. настоящей Политики.

11.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администратор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

11.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

11.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администратором.

11.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта.

11.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.

11.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленной Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Использование настоящего Сайта регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любые вопросы, касающиеся настоящего Сайта, следует направлять на электронный адрес: hello@movacademy.ru

12.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администратором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

12.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.4. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администратором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Администратор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

13.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Реквизиты Администратора:

Общество с ограниченной ответственностью «СМК Хаб»

Адрес: 15114, г. Москва, ул. Летниковская, дом 9, этаж 1 ком. 44

ОГРН 1197746694496, ИНН 9725025263

Телефон: +7 916 338 06 34

Электронная почта: hello@movacademy.ru