

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «СМК Хаб» (далее — Администратор) согласно положениям статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Администратор предлагает пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) использовать сервисы и просматривать веб-страницы, доступные на сайте <https://movacademy.ru> (далее — Сайт) на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.3. Получая доступ к веб-страницам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению. Незнание и/или неознакомление с условиями настоящего Соглашения не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение настоящего Соглашения. Действующая редакция Соглашения находится на Сайте по адресу:

<https://movacademy.ru/terms-of-use>.

1.4. Отношения между Администратором и Пользователем регулируются настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу на следующий день после её опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями Соглашения. Если после вступления в силу новой редакции Соглашения Пользователь продолжает использовать Сайт и любые его сервисы, считается, что Пользователь согласился с условиями новой редакции Соглашения. При несогласии с условиями новой редакции Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

1.5. Сайт является интеллектуальной собственностью Администратора и защищается законодательством РФ об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Все исключительные права на Сайт, доработки его функционала принадлежат Администратору Сайта.

1.6. К Пользователю не переходят никакие права на любое содержимое Сайта, включая аудиовизуальные произведения, изображения, литературные произведения, учебные и методические материалы, товарные знаки.

2. Термины и определения

2.1. **Сайт** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото-, видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://movacademy.ru>.

2.2. **Пользователь** — посетитель Сайта, имеющий намерение ознакомиться с информацией на Сайте и желающий разместить заказ на Сайте.

2.3. **Администратор Сайта** — Общество с ограниченной ответственностью «СМК Хаб» (ОГРН 1197746694496, ИНН 9725025263, КПП 772501001).

2.4. **Интернет-магазин** — веб-страница на Сайте, являющаяся агрегатором информации о Товарах, Курсах и Вебинарах.

2.5. **Товар** — массажеры, корректоры-эспандеры, миостимуляторы, кинезиотейпы, защитная экипировка и иные товары, представленные к продаже в Интернет-магазине.

2.6. **Курс** — образовательный семинар Movacademy, который проводится очно.

2.7. **Вебинар** — образовательный онлайн-семинар Movacademy, который предоставляется Пользователю в записи на Сайте и иных площадках (в том числе на www.zenclass.ru).

3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, домашних, образовательных и иных нужд Товары, Курсы и Вебинары, представленные на Сайте.

4. Условия использования Сайта

4.1. Пользователю всегда доступна на Сайте информация о Курсе следующего содержания:

- сведения о содержании Курса;
- дата начала и дата окончания Курса (если применимо).

Пользователь всегда может приобрести Курс и ознакомиться с актуальным расписанием Курсов на Сайте по адресу: <https://movacademy.ru/dates>.

4.2. Пользователь может приобрести на Сайте записи Вебинаров, который доступны по адресу: <https://movacademy.ru/webinars>.

4.3. Пользователь может приобрести на Сайте Товары, каталог которых доступен по адресу: <https://movacademy.ru/store>.

4.4. Пользователь использует Сайт на свой риск. Сайт и сервисы предоставляются «как есть». Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует целям и требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

4.5. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности; создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом использовать такие права без прямого письменного разрешения Администратора.

4.6. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Если из содержания Сайта не следует иное, Администратор:

4.6.1. Не проверяет сайты третьих лиц и их контент на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.).

4.6.2. Не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу, а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

4.7. При цитировании материалов Сайта Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

4.8. Администратор Сайта вправе проводить различные рекламные и маркетинговые акции среди Пользователей Сайта. Администратор Сайта вправе производить рассылку рекламно-информационных сообщений Пользователям, которые подписались на такую рассылку на Сайте. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений,

воспользовавшись кнопкой «Отписаться от рассылок», содержащейся в каждом информационном сообщении, либо направив Администратору Сайта письмо на адрес электронной почты hello@movacademy.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах, услугах и специальных предложениях».

4.9. Администратор Сайта вправе изменить, приостановить или прекратить работу Сайта или оказание каких-либо услуг через Сайт; изменить содержание Сайта, описание продукции, предлагаемой через Сайт, с уведомлением или без него; взимать, изменять или отменять плату/сборы, относящиеся к Сайту и его содержанию.

5. Оплата и порядок совершения покупки

5.1. Пользователь оформляет заказ посредством заполнения необходимых форм на Сайте и добавления Товаров, Курсов и Вебинаров в корзину.

5.2. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Администратором своих обязательств перед Пользователем.

5.3. После оформления заказа на Товар Пользователю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному Пользователем при оформлении заказа, или по телефону. Представитель Администратора уточняет детали заказа и наличие заказанных Товаров.

5.4. Пользователь вправе оплатить Товар онлайн посредством банковских карт и электронных денег, наличными при получении Товара или безналичным способом. Администратор обязуется подготовить необходимый пакет документов для оплаты по счету для юридических лиц и ИП.

5.5. В день доставки заказа сотрудник службы доставки связывается с Пользователем по указанному им в момент оформления заказа номеру телефона для согласования точного времени доставки в рамках указанного Пользователем промежутка. В случае если Пользователь не отвечает на звонок сотрудника службы доставки, сотрудник службы доставки вправе перенести с согласия Пользователя доставку на другое время и (или) другой день. В случае если Пользователь не выходит на связь с сотрудником службы доставки и (или) не согласовывает другое время и (или) другой день доставки, обязательство Администратора по доставке заказа считается выполненным надлежащим образом.

5.6. Цена Товара на Сайте может быть изменена Администратором в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Пользователем Товар изменению не подлежит.

5.7. Пользователь вправе оплатить Курс или Вебинар онлайн посредством банковских карт и электронных денег, в рассрочку до 6 месяцев или безналичным способом. Администратор обязуется подготовить необходимый пакет документов для оплаты по счету для юридических лиц и ИП. Выбор опции в виде оплаты наличными в месте проведения Курса не гарантирует Пользователю наличие свободных мест на Курсе.

5.8. После оплаты Курса представитель Администратора связывается с Пользователем, чтобы подтвердить его участие. Не менее за 24 часа до проведения Курса Пользователь получает от Администратора организационное письмо на e-mail, который Пользователь указывал при покупке Курса. Пользователь обязан сообщить Администратору, если Пользователю заранее необходимо знать об адресе проведения Курса.

5.9. Администратор вправе предоставлять скидки на Товары, Курсы, Вебинары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов определяются Администратором самостоятельно и указаны на Сайте.

6. Возврат денежных средств

6.1. Полный или частичный возврат уплаченных Пользователем денежных средств производится в следующих случаях:

6.1.1. При некачественном оказании услуг, если Пользователь предъявил претензию, и такая претензия была удовлетворена Администратором;

6.1.2. При осуществлении ошибочного платежа, если Пользователь направил уведомление об осуществлении ошибочного платежа и денежные средства поступили на расчетный счет Администратора;

6.1.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Для возврата денежных средств Пользователю необходимо направить Администратору уведомление. Уведомление должно быть письменным и содержать ФИО Пользователя, номер заказа и требование о возврате денежных средств. Адрес для направления уведомления — hello@movacademy.ru.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение двадцати рабочих дней тем же способом и по тем же реквизитам, по которым Пользователем была осуществлена оплата.

6.4. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

7. Ответственность

7.1. Администратор не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7.2. Администратор не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших в том числе в результате:

7.2.1. Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта, в частности, за несанкционированный доступ третьих лиц к устройствам Пользователя;

7.2.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними вредоносными программами и действиями третьих лиц;

7.2.3. Отсутствия Интернет-соединения между сервером Пользователя и сервером Администратора;

7.2.4. Выполнения Администратором профилактических работ на Сайте.

7.3. Администратор не несет ответственности за неполучение Пользователем организационного письма о дате и адресе проведения Курса, если такое неполучение произошло по вине Пользователя.

8. Конфиденциальность

8.1. Администратор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

8.2. При оформлении заказа на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки Товара.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Администратору, Пользователь соглашается на их обработку Администратором, в том числе в целях выполнения Администратором обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Соглашения.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Администратор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.6. Администратор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Администратор получает информацию об ip-адресе Пользователя, операционной системе и типе устройства Пользователя. Данная информация не используется для установления личности Пользователя.

8.8. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

9. Прочие условия

9.1. Признание недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Администратору по телефону или иным доступным способом, указанным в настоящем Соглашении или соответствующем разделе Сайта.

9.3. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение направляется на адрес электронной почты Администратору — на адрес hello@movacademy.ru, Пользователю — на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке.

9.4. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

9.5. Любая врачебная терминология, использованная на Сайте, медицинские заявления, сделанные на Сайте, не являются диагнозом и рекомендациями к лечению. Медицинская информация, представленная на Сайте, опубликована исключительно в ознакомительных целях и не может заменить посещение профильного специалиста или врача.

Реквизиты Администратора:

Общество с ограниченной ответственностью «СМК Хаб»

Адрес: 15114, г. Москва, ул. Летниковская, дом 9, этаж 1 ком. 44

ОГРН 1197746694496, ИНН 9725025263

Телефон: +7 916 338 06 34