Политика обработки персональных данных

Школа Дмитрия Норманна · Редакция от 5 ноября 2026 года

1. Оператор и область действия

Индивидуальный предприниматель Итти Дмитрий Владимирович (публичное имя - Дмитрий Норманн), ИНН 490906484207, ОГРНИП 326330000041295.

Юридический адрес: Владимирская обл., р-н Александровский, д. Долматово, ул. Деревенская, д. 85.

Обращения по курсам, возвратам и персональным данным: psynormann@gmail.com. Дополнительный адрес из платёжных реквизитов: itti.dmitry@yandex.ru.

Политика относится к обработке данных учеников и заявителей школы https://psynormann.ru/. Она не заменяет документы самой платформы ZenClass и платёжных организаций в отношении их самостоятельной обработки.

2. Цели, состав и основания обработки

Оформление и исполнение заказа, предоставление и восстановление доступа: имя и фамилия, email, указанный контактный телефон, сведения о курсе, тарифе, заказе, оплате и сроке доступа. Основание - заключение и исполнение договора либо иное применимое законное основание.

Работа личного кабинета и учёт освоения материалов: идентификатор пользователя, связь с заказом, сведения о доступе, действиях в кабинете, прохождении уроков и отправленных заданиях, если пользователь использует соответствующие функции. Основание - исполнение договора и обеспечение работы сервиса в необходимом объёме.

Ответ на обращение и техническая поддержка: имя, email, предоставленный контакт и содержание обращения. Основание - действия по запросу пользователя, исполнение договора, а в необходимых случаях отдельное согласие.

Бухгалтерский, налоговый учёт, исполнение законных требований и защита прав: сведения о заказах, оплатах, возвратах и обращениях в необходимом объёме. Основание - требования закона и иные допускаемые законом основания.

Рекламная рассылка, публичное размещение отзывов и распространение данных не входят в перечисленные цели автоматически. Для них необходимо отдельное надлежащее основание; настоящее уведомление или сама покупка его не заменяют.

3. Способы обработки и получатели

Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа в необходимом объёме, блокирование, удаление и уничтожение данных; с применением автоматизации и без неё.

Для ведения школы используется ООО «ДЗЕНКЛАСС»: 191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный Округ Лиговка-Ямская, ул. Тележная, дом 37, литера Р, помещение 1-Н/1/3. В части данных учеников платформа обрабатывает данные по поручению Оператора для работы личного кабинета и курсов. Актуальная политика платформы: https://zenclass.ru/terms/privacy.

При оплате необходимые сведения об операции обрабатываются участниками платёжной инфраструктуры, указанными в платёжной форме и их документах. Полные реквизиты карты и коды подтверждения не следует направлять Исполнителю в обращениях. Запрашиваемые платёжные данные вводятся в защищённой форме соответствующего сервиса.

Передача данных допускается в объёме, необходимом для указанных целей, на законном основании. Публикация данных неограниченному кругу лиц не является условием покупки. Не размещайте в общих комментариях сведения, которые не должны быть видны другим участникам.

4. Сроки, защита и прекращение

Данные хранятся не дольше, чем требуется для цели обработки, с учётом сроков исполнения договора, рассмотрения обращений, обязательного хранения документов и защиты прав. При достижении цели или утрате основания данные подлежат удалению либо обезличиванию, если закон не требует иного.

Оператор обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты в соответствии с законодательством. Доступ предоставляется только в необходимом для исполнения обязанностей объёме. Техническая работа платформы и её файлов cookie также описана в документах ZenClass.

Отзыв согласия прекращает обработку, основанную на нём, в установленном законом порядке. Обработка, необходимая по договору или закону, может продолжаться при наличии самостоятельного законного основания.

5. Права и обращения

Пользователь вправе получать предусмотренные законом сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или удаления данных, отзывать согласие и защищать права в Роскомнадзоре и суде. Обращение направляется на psynormann@gmail.com либо по юридическому адресу Оператора. Для поиска данных достаточно сообщить email кабинета и суть запроса; дополнительные сведения запрашиваются только при необходимости подтвердить полномочия.

Посещение страницы и ознакомление с Политикой сами по себе не являются отдельным согласием на обработку данных. Для согласия, когда оно необходимо, используется самостоятельное подтверждаемое действие. Актуальная редакция Политики доступна в разделе документов школы.